



PERLUASAN PERAN PERPUSTAKAAN DALAM RANGKA MENINGKATKAN LAYANAN PERPUSTAKAAN

Oleh :

Ratnaningsih, S.Sos., MP



BIODATA

Nama : Ratnaningsih, S.Sos, MP
Tempat Lahir : Bogor, Jawa Barat
Pendidikan : S2 MTIP IPB
Pangkat/Gol : Pembina/IVa
Jabatan : Pustakawan Madya
Alamat Kantor : Perpustakaan IPB, Kampus IPB
Darmaga, P.O.Box 199, Bogor
Rumah : Jln Kapt Yusuf, Gg Abd Azid
No. 9, Kotabatu-Bogor
HP : 081293753787
Email : ratna@ipb.ac.id
ratna.andini@gmail.com
Facebook : Ratnaningsih





Latar Belakang



Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi
→ pergeseran orientasi kebutuhan pengguna akan informasi berbasis teknologi informasi



Perpustakaan sebagai lembaga yang bergerak di bidang jasa informasi
→ melakukan inovasi berbasis kebutuhan pengguna informasi.



Perpustakaan → Meningkatkan Peran → Melayani, Mencari /menciptakan Produk → mahasiswa, dosen, peneliti, pejabat dan pimpinan universitas untuk tujuan pengambilan keputusan



Tujuan



1. Mengidentifikasi layanan perpustakaan saat ini



2. Memformulasikan layanan perpustakaan dalam rangka memperluas peran perpustakaan

Bogor Agricultural University (IPB)



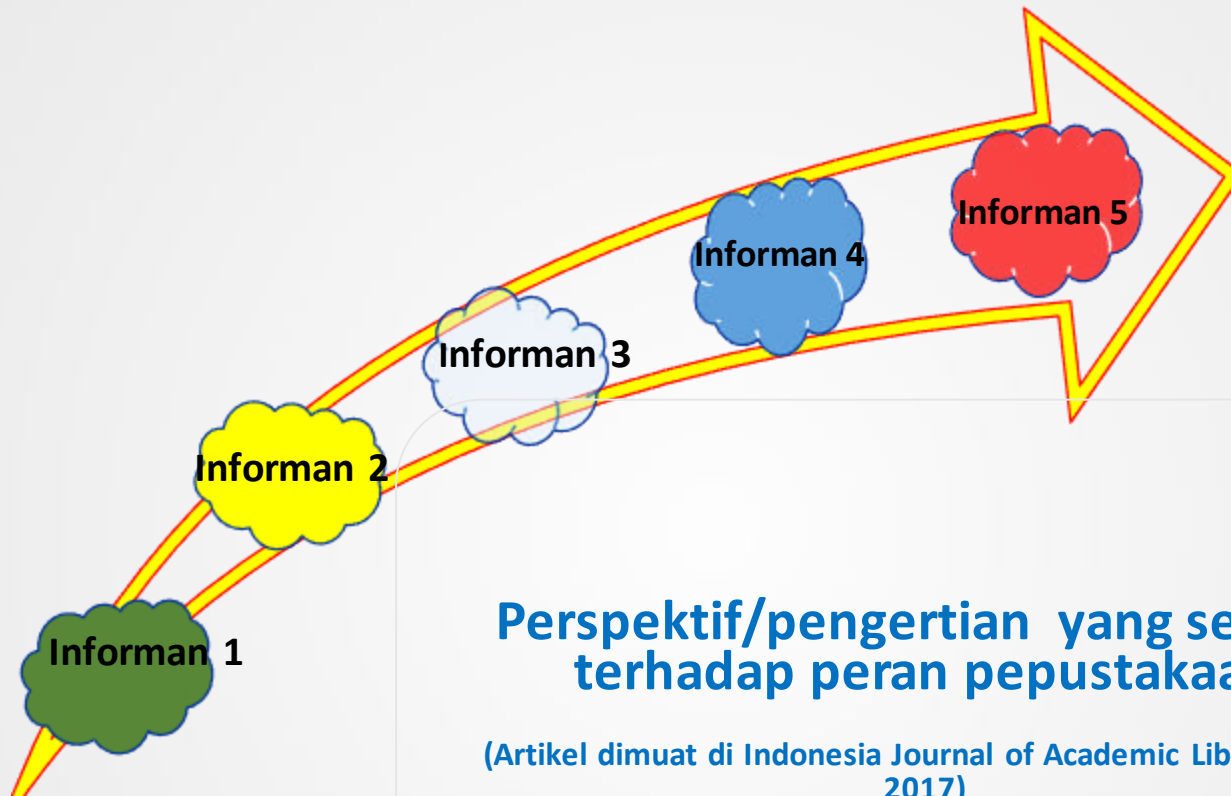
<http://ipb.ac.id>

Searching & Serving the Best

PEMBAHASAN



Perspektif Pengguna Terhadap Perpustakaan





On Cataloguing

Manual Cataloguing



MARC

```
000 01414sz a2200181n 45
001 130/288
005 20051006133955.0
008 850822n jcnnaabn ja ana
010 __ ja n 05235253
035 __ ja (OCoLC)oca019/1088
040 __ ja DLC [b eng] [c DLC] [d DLC]
110 2_ ja University of Maryland (1812-1820)
510 2_ ja University of Maryland, College Park [w b]
667 __ ja Old catalog heading: Maryland, University.
670 __ ja Ballard, M.B. A university is born, 1968; [b p. 21 (College of Medicine of Maryland authorized to annex to itself in
Baltimore three other faculties (divinity, law, and arts and sciences) under the name The University of Maryland) p. 60 (since
Faculty of Arts and Sciences never active, merged in 1830 with Baltimore College to get an undergraduate college; univ.
name retained) p. 138 (by 1880's inactive undergraduate college had disappeared) p. 176-178 (St. John's College,
Annapolis, had been acting by affiliation as undergraduate college but didn't want to merge with university) p. 205-206
(wanting an undergrad. school, in 1920 University of Maryland Schools of Medicine, Law, Pharmacy, and Dentistry merged
with Maryland State College of Agriculture in College Park under name The University of Maryland)
670 __ ja Its Medical Dept. Annual circular ..., 1855-58; [b lp. (Medical Department of the University of Maryland; Baltimore)
993 __ ja EUL [b 20051005
995 __ ja AUTH [b 20051005
```




On Information Retrieval

Catalog Cards



OPAC /Catalog Online

Katalog Online Layanan Online CDS/ISIS Perpustakaan IPB

Buku Teks **ELib ISIS 2018** 54998

Formulasi Pencarian

Koleksi

Katalog

Total Record: 54998

1	334.713 CHU d	Chuk Kyo Kim; Developing on SME development policy for Indonesia: drawing on the Korean experience / Chuk Kyo Kim -- Jakarta : UNSFIR, 2004. vi, 25 hlm. , il. 2 Eka IPB-PUSAT: Lantai-2 Subjeks: Economics - Small-scale industry Kata Kunci: Business operations; Modernization program; Financial institutions; Financial market; Rural industries; Training services; Trade promotion.
---	---------------------	--

Indeks

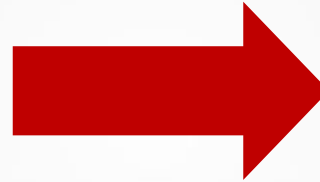
A B C D E F G H I J K L M N O P Q
R S T U V W X Y Z

'BUATLAH NASIB TERSENYUM
'ECONOMICS
(TIGA PULUH ENAM) 36 LOKASI KK
0
00
000
0009
001
001 891
008



On User Services

Circulations



Self-service station





On Collections

Printed Book/Journal



E-book/ E-Journal

Ⓞ Tidak aman | perpustakaan.ipb.ac.id/online-journal/

Online Journal

- EBSCOhost
- Science Reference Center
- eBooks
- GALE CENGAGE Learning
- ScienceDirect
- ProQuest
- emeraldinsight
- Microsoft Academic Search
- BMI Research
- IEEE
- cabdirect
- Scopus
- JSTOR



On Information Retrieval

Manual Searching

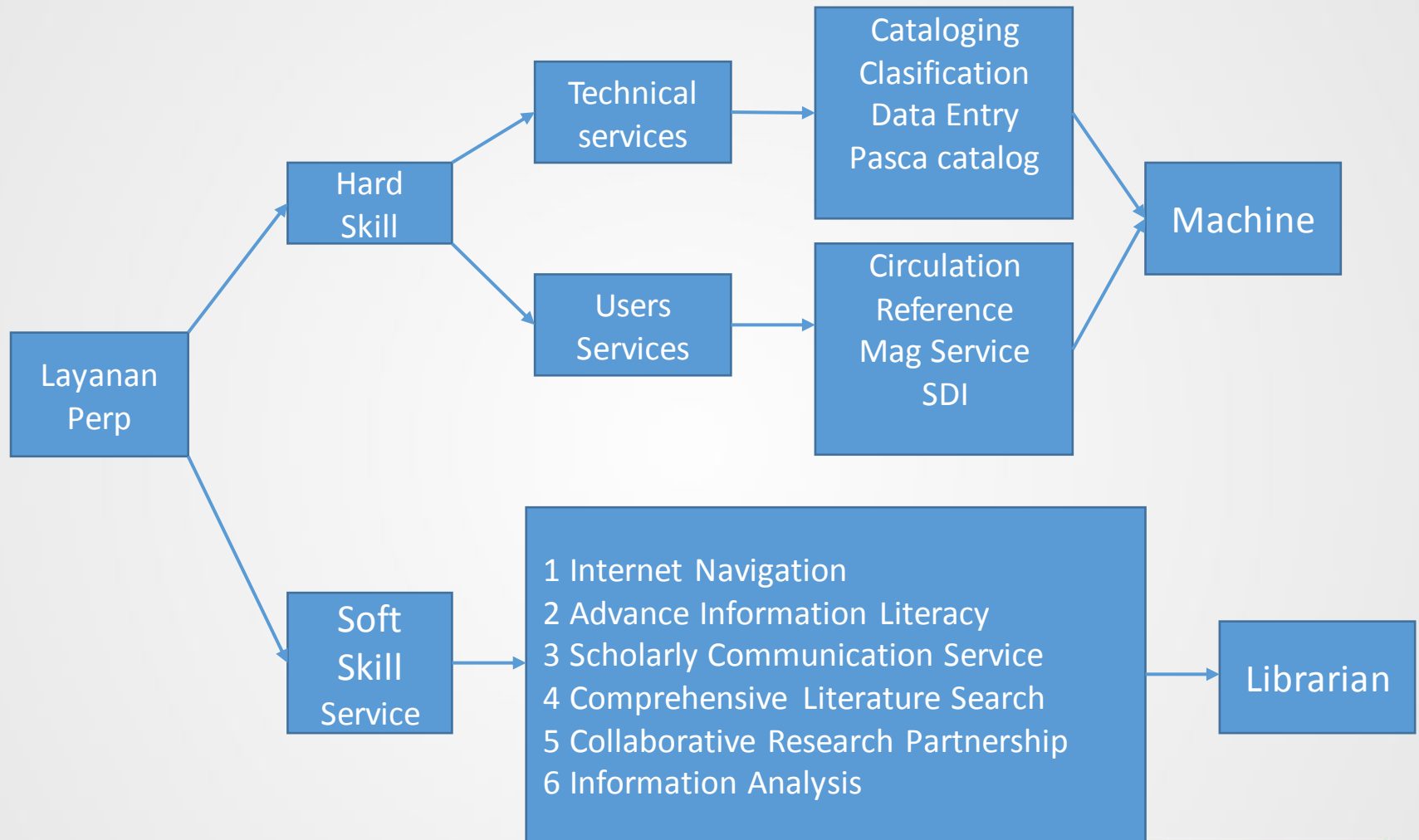


Online Searching





Layanan Perpustakaan





Pekerjaan profesional yang tergolong *soft skill service* yang harus di lakukan oleh Pustakawan di Perp PT



Internet Navigation



Advance Information Literacy



Scholarly Communication Service,



Comprehensive Literature Search



Collaborative Research Partnership



Information Analysis



Produk Perpustakaan yang dibutuhkan oleh Stakeholder sbb,



Pemetaan penelitian mahasiswa program sarjana, pascasarjana, dan doktoral



Data pembimbingan mahasiswa



Kajian dan Penelitian terkait subjek tertentu



Pemetaan hasil penelitian (seperti di jurnal ilmiah, dll), dan yang dikaitkan dengan program prioritas nasional



Data pendukung akreditasi program studi



Data produktifitas kepenulisan dosen, dsb



Kemampuan Pustakawan yang Diperlukan untuk Meningkatkan Peran Pelayanan di Perpustakaan,



Memiliki kompetensi dalam bidang kajian/Penelitian



Memiliki kemampuan berbahasa asing



Memiliki kompetensi dan kemampuan literasi informasi



Memiliki kemampuan berkomunikasi



Menguasai statistika dan bibliometrika/scientometrika



Menguasai aplikasi komputer yang mendukung pengolahan data dan publikasi



Karya Prestasi yang telah dihasilkan dalam rangka meningkatkan peran perpustakaan dalam rangka meningkatkan layanan sbb,

No	Judul	Tahun	Keterangan
1.	Peta Penelitian terhadap 12 Jenis Buah Lokal Indonesia paa Skripsi, Tesis dan Disertasi Lulusan (Penulis 1) - Dipresentasikan	2017	Terbit di Visi Pustaka
2.	Layanan Data dan Informasi dalam Rangka meningkatkan layanan di Perpustakaan Perguruan (Penulis 1)- Dipresentasikan	2017	Terbit di Journal of Academic Librarianship
3.	Peningkatan Layanan Data dan Informasi dalam Rangka memenuhi Kebutuhan Informasi di Perpustakaan Perguruan Tinggi (Penulis 2)- Dipresentasikan	2017	Terbit dalam buku
4.	Kajian formasi kebutuhan Pustakawan IPB (Koordinator)	2017	Makalah yang diusulkan
5.	Literasi Informasi u/ Mahasiswa IPB (Buku-Penulis 3)	2017	Buku
6.	Hibah Kajian berbasis Kompetensi tahun 2018 dr Perpunas RI	2018	Kajian



Kesimpulan



Sebagai unit layanan perpustakaan harus mengembangkan layanannya terutama untuk mahasiswa dan dosen



Pekerjaan professional pustakawan ada yang bersifat hard skill dan soft skill



Fokus layanan perpustakaan di perguruan tinggi di masa depan hendaknya kepada layanan yang bersifat "soft skill service"

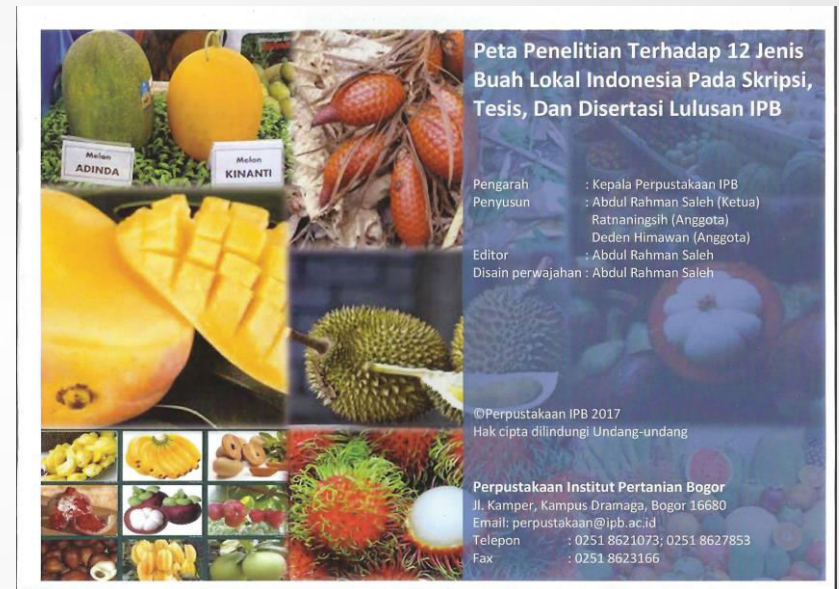


Karya yang dihasilkan → Kajian, peta penelitian, data pembimbingan, data akreditasi, data kepenulisan dosen dsb



Lampiran Hasil Karya

1. Booklet Peta Penelitian Buah Tropika dalam mendukung Revolusi Orange





2. Layanan Data dan Informasi

Layanan Data dan Informasi dalam rangka Meningkatkan Layanan di Perpustakaan Perguruan Tinggi

Ratnaningsih

Institut Pertanian Bogor, Indonesia

Abdul Rahman Saleh

Institut Pertanian Bogor, Indonesia

ABSTRACT

In order to meet the users' needs, the university library needs to improve the quality of its services. The university libraries have a group of the users to be served such as: 1) university leaders 2) lecturers 3) student 4) others (administratif staff and external readers). So far, the university library services only focus student and lecturer, focusing on circulation services and provide documents which is need by users, while the group of leaders has not been served well their information needs. Fankly speaking, the library can play a role in providing information services to the group of leaders to support the decision-making and daily operational tasks. The information that could be given to the group of leaders is the result of data and information analysis from the library collections such as student report, thesis, dissertation and research report. This study will discuss about the library opportunities to perform data and information analysis. Mapping the ability or competence of the librarians that must be mastered in order to be able to undertake that activity that is to serve the group of university leader will be analyzed. This study is a qualitative descriptive study. Interview will be conducted to informant. Determination of informants will be done by snowball sampling. Interview results will be analyzed by descriptive analysis. The results of this study are expected to provide recommendations to librarian leaders and librarians throughout the university library.

Keywords: Library Management; Strategy of library services; Library development

ABSTRAK

Dalam rangka memenuhi kebutuhan para pemustaka, perpustakaan perguruan tinggi berkewajiban untuk meningkatkan kualitas layanannya. Perpustakaan perguruan tinggi memiliki kelompok pemustaka yang harus dilayani seperti : 1) kelompok pimpinan (pemangku kebijakan) 2) kelompok dosen 3) kelompok mahasiswa 4) kelompok lain-lain (tenaga kependidikan dan pemustaka luar). Selama ini perpustakaan perguruan tinggi hanya melayani kelompok dosen dan mahasiswa yang berfokus pada layanan sirkulasi dan layanan kebutuhan literatur, sementara kelompok pimpinan (pemangku kebijakan) belum terlayani kebutuhan informasinya. Perpustakaan dapat berperan dalam memberi pelayanan informasi kepada pimpinan untuk mendukung pelaksanaan tugas operasional dan pengambilan keputusan. Informasi yang di berikan kepada kelompok pimpinan merupakan hasil analisis data dan informasi yang koleksinya dimiliki oleh perpustakaan seperti koleksi skripsi, tesis, disertasi dan laporan penelitian. Kajian ini akan membahas peluang perpustakaan untuk melakukan analisis data dan informasi. Pemetaan kemampuan atau kompetensi pustakawan yang harus dimiliki untuk bisa menyediakan data dan informasi guna melayani kebutuhan pemustaka kelompok pimpinan universitas akan dianalisis. Kajian ini merupakan kajian deskriptif kualitatif. Wawancara akan dilakukan kepada informan. Penetapan informan akan dilakukan secara snowball sampling. Hasil wawancara akan dianalisis dengan analisa deskriptif. Hasil kajian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi kepada pimpinan perpustakaan dan pustakawan di seluruh perpustakaan perguruan tinggi.

Kata kunci: Manajemen Perpustakaan; strategi pelayanan perpustakaan; perkembangan perpustakaan



2. Layanan Data dan Informasi

Layanan Data dan Informasi dalam rangka Meningkatkan Layanan di Perpustakaan Perguruan Tinggi

Ratnaningsih
Institut Pertanian Bogor, Indonesia

Abdul Rahman Saleh
Institut Pertanian Bogor, Indonesia

ABSTRACT

In order to meet the users' needs, the university library needs to improve the quality of its services. The university libraries have a group of the users to be served such as: 1) university leaders 2) lecturers 3) student 4) others (administratif staff and external readers). So far, the university library services only focus student and lecturer, focusing on circulation services and provide documents which is need by users, while the group of leaders has not been served well their information needs. Frankly speaking, the library can play a role in providing information services to the group of leaders to support the decision-making and daily operational tasks. The information that could be given to the group of leaders is the result of data and information analysis from the library collections such as student report, thesis, dissertation and research report. This study will discuss about the library opportunities to perform data and information analysis. Mapping the ability or competence of the librarians that must be mastered in order to be able to undertake that activity that is to serve the group of university leader will be analyzed. This study is a qualitative descriptive study. Interview will be conducted to informant. Determination of informants will be done by snowball sampling. Interview results will be analyzed by descriptive analysis. The results of this study are expected to provide recommendations to librarian leaders and librarians throughout the university library.

Keywords: Library Management; Strategy of library services; Library development

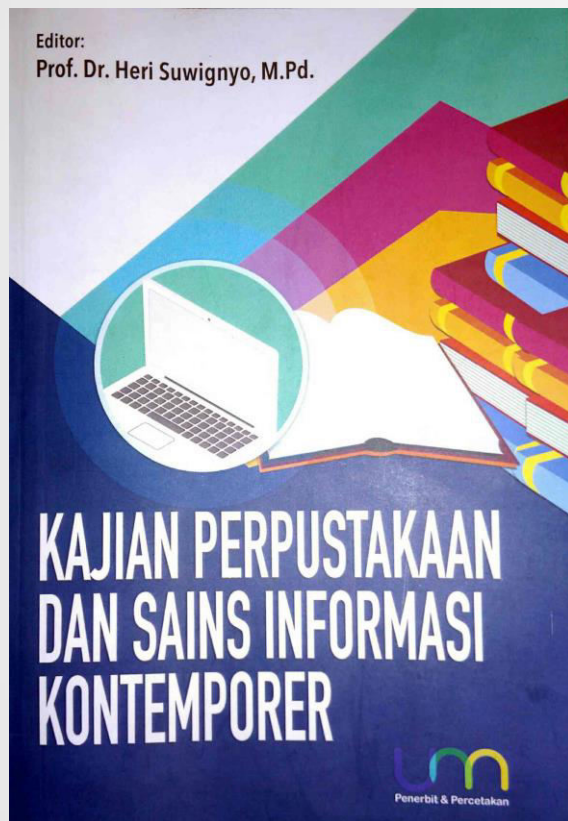
ABSTRAK

Dalam rangka memenuhi kebutuhan para pemustaka, perpustakaan perguruan tinggi berkewajiban untuk meningkatkan kualitas layanannya. Perpustakaan perguruan tinggi memiliki kelompok pemustaka yang harus dilayani seperti : 1) kelompok pimpinan (pemangku kebijakan) 2) kelompok dosen 3) kelompok mahasiswa 4) kelompok lain-lain (tenaga kependidikan dan pemustaka luar). Selama ini perpustakaan perguruan tinggi hanya melayani kelompok dosen dan mahasiswa yang berfokus pada layanan sirkulasi dan layanan kebutuhan literatur, sementara kelompok pimpinan (pemangku kebijakan) belum terlayani kebutuhan informasinya. Perpustakaan dapat berperan dalam memberi pelayanan informasi kepada pimpinan untuk mendukung pelaksanaan tugas operasional dan pengambilan keputusan. Informasi yang di berikan kepada kelompok pimpinan merupakan hasil analisis data dan informasi yang koleksinya dimiliki oleh perpustakaan seperti koleksi skripsi, tesis, disertasi dan laporan penelitian. Kajian ini akan membahas peluang perpustakaan untuk melakukan analisis data dan informasi. Pemetaan kemampuan atau kompetensi pustakawan yang harus dimiliki untuk bisa menyediakan data dan informasi guna melayani kebutuhan pemustaka kelompok pimpinan universitas akan dianalisis. Kajian ini merupakan kajian deskriptif kualitatif. Wawancara akan dilakukan kepada informan. Penetapan informan akan dilakukan secara snowball sampling. Hasil wawancara akan dianalisis dengan analisa deskriptif. Hasil kajian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi kepada pimpinan perpustakaan dan pustakawan di seluruh perpustakaan perguruan tinggi.

Kata kunci: Manajemen Perpustakaan; strategi pelayanan perpustakaan; perkembangan perpustakaan

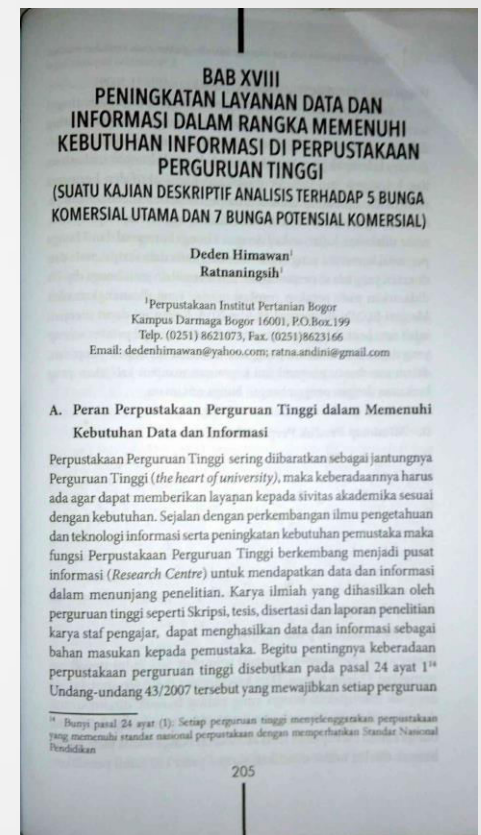


3. Peta Bunga UMM



Kajian Perpustakaan dan Sains Informasi Kontemporer | xiii

- Taman Bacaan Masyarakat 181
- B. Gerakan Literasi di Kabupaten Bandung Barat 182
- C. Dukungan Pemerintah Kabupaten Bandung Barat terhadap Gerakan Literasi 184
- D. Gerakan Literasi Melalui Perpustakaan Desa 186
- E. Gerakan Literasi Melalui Taman Bacaan Masyarakat 188
- Daftar Pustaka 191
- BAB XVII Literasi Informasi Kesehatan dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepatuhan Pasien dalam Melakukan Pengobatan 193**
 - A. Kesehatan 193
 - B. Literasi Kesehatan 194
 - C. Komunikasi Kesehatan 195
 - D. Literasi Kesehatan Masyarakat Nelayan Kabupaten Pangandaran, Provinsi Jabar..... 197
 - 1. Pengetahuan dan Kesadaran Masyarakat Nelayan Kabupaten Pangandaran tentang Kesehatan 197
 - 2. Promosi Kesehatan..... 199
 - 3. Kepatuhan Pasien dalam Melakukan Pengobatan 200
 - Daftar Pustaka 203
- BAB XVIII Peningkatan Layanan Data dan Informasi dalam Rangka Memenuhi Kebutuhan Informasi di Perpustakaan Perguruan Tinggi (Suatu Kajian Deskriptif Analisis terhadap 5 Bunga Komersial Utama dan 7 Bunga Potensial Komersial) 205**
 - A. Peran Perpustakaan Perguruan Tinggi dalam Memenuhi Kebutuhan Data dan Informasi 205
 - B. Mindmap Produk Perpustakaan 206
 - 1. Peta Penelitian pada Skripsi..... 206
 - 2. Peta Penelitian pada Tesis 208
 - 3. Peta Penelitian pada Disertasi 208
 - C. Hasil Pemetaan Sebagai Bentuk Layanan Data





4. Kajian Formasi



KAJIAN FORMASI PUSTAKAWAN DI PERPUSTAKAAN IPB

TAHUN 2017



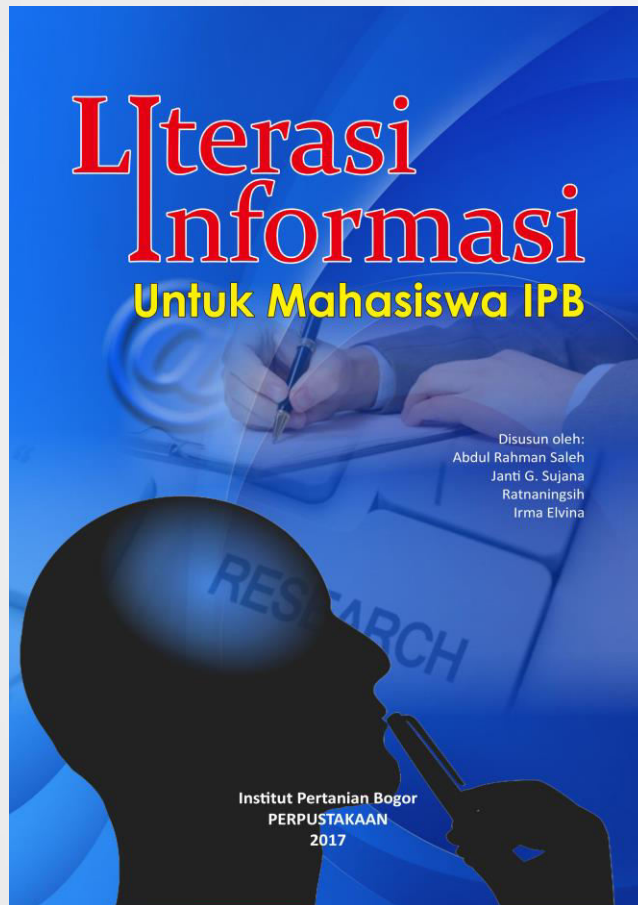
PERPUSTAKAAN IPB
MEI 3, 2017

Tim Penyusun:

Penanggung Jawab	: Kepala Perpustakaan IPB Prof. Dr. Ir. Pudji Muljono, M.Si
Nara Sumber	: Ir. Abdul Rahman Saleh, M.Sc. Ir. Janti G. Sujana, MA
Ketua	: Ratnaningsih, S.Sos., MP
Anggota	: Sri Rahayu, S.Sos. Deden Hemawan, S.Sos., M.I.Kom. Raden Wahyudin, S.Sos., M.I.Kom. Irma Elvina, S.Sos., MP



5. Literasi Informasi



LITERASI INFORMASI Untuk Mahasiswa Institut Pertanian Bogor

Penanggung jawab:
Sumarlinah
(Kepala Perpustakaan IPB)

Disusun oleh:
Abdul Rahman Saleh
Janti G. Sujana
Ratnaningsih
Irma Elvina

Institut Pertanian Bogor
PERPUSTAKAAN
2017

Bogor Agricultural University (IPB)



<http://ipb.ac.id>

Searching & Serving the Best

Thankyou
